

Bijlage 4a Raamovereenkomst verbindingen Brons

De ondergetekenden,

1. Coöperatie Samen Innoveren/Inkopen/ICT voor Onderwijs Nederland U.A., ook wel handelend onder de naam SIVON, geregistreerd bij de KvK onder dossier nr. 70498113, gevestigd én kantoorhoudende aan de Bleiswijkseweg 37D, Postbus 778, 2700 AT te Zoetermeer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door ____[naam]____, ____[functie]____, hierna te noemen: SIVON,

en

2. ____[opdrachtnemer]____, geregistreerd bij de KvK onder dossier nr. xxxxx gevestigd ____[adres]____, ____ te ____[plaats]____, rechtsgeldig vertegenwoordigd door ____[naam]____, ____[functie]____, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen",

Overwegende,

- Schoollocaties behoefte hebben aan Verbindingen op het niveau Brons, zoals beschreven in het Programma van Eisen ____[kenmerk]____ d.d. ____[datum]____;
- Schoollocaties de Verbindingen van SIVON afnemen en SIVON de verzamelde behoeften van Schoollocaties in dit verband als haar eigen behoefte acht;
- dat op ____[datum]____ een Beschrijvend document ("Offerteaanvrag Verbindingen Brons") is gepubliceerd voor deelname aan deze Raamovereenkomst op basis van het Programma van Eisen;
- Opdrachtnemer, op ____[datum]____ onder kenmerk ____[kenmerk]____ een Aanbod heeft gedaan;
 - dat SIVON de aanbieding van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige Inschrijving heeft beoordeeld en SIVON met Opdrachtnemer een Raamovereenkomst wenst af te sluiten voor Perceel # (Perceel 1: COAX Verbindingen VodafoneZiggo /Perceel 2: FTTH KPN/ Perceel 3: FTTH ODF/ Perceel 4: FTTH Deltafiber) ;
- dat Opdrachtnemer verplicht is zich in voldoende mate op de hoogte te stellen wat SIVON met de opdracht wil bereiken, tegen welke achtergrond en vanuit welke belangen;
- dat Partijen de Voorwaarden waaronder de Nadere Opdrachten worden gegund en uitgevoerd schriftelijk willen vastleggen.

Komen overeen:

1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe, die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Coöperatie Samen Innoveren/Inkopen/Ict voor Onderwijs Nederland U.A. (SIVON), gedeponeerd in het handelsregister onder nummer 70498113. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop worden de overige eveneens met hoofdletter geschreven begrippen begrepen in de betekenis, zoals deze is gegeven in de Begrippenlijst als opgenomen als Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst.

2 Onderwerp

- 2.1 SIVON is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de totstandkoming van Nadere Overeenkomsten tussen Schoolbesturen en Opdrachtnemer te faciliteren en te beheren of Nadere Overeenkomsten te sluiten met Opdrachtnemer voor het leveren van Verbindingen, zoals omschreven in het Programma van Eisen en Aanbestedingsdocumenten. Per locatie wordt uitgegaan van on-net beschikbare Verbindingen, een en ander overeenkomstig het bepaalde in Bijlage 2. Opdrachtnemer is verplicht de aldus verstrekte Nadere Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst. Voor zover aanvullende prijsopgaven of specificaties noodzakelijk zijn, geschiedt dit binnen de kaders van het door Opdrachtnemer ingediende Initiële aanbod en de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde. Wanneer echter de kwaliteit van het aangeboden uitgaat boven de in de Offerteaanvraag/Beschrijvend Document geëiste kwaliteit, prevaleert het Initiële aanbod boven alle andere contractdocumenten met uitzondering van de Raamovereenkomst.
 - a) Deze Raamovereenkomst (inclusief begrippenlijst Bijlage 1);
 - b) Bijlage 2 Nota van Inlichtingen;
 - c) Bijlage 3 Offerteaanvraag Verbindingen Brons ___[datum]___ inclusief, Programma van Eisen en Annexen;
 - ~~d) Bijlage 4 Model Verwerkerovereenkomst;~~
 - d) Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden van SIVON;
 - e) Bijlage 6 Initiële aanbod Opdrachtnemer d.d. ___[datum]___, ___[kenmerk]___;
 - f) Bijlage 7 Service level agreement d.d. ___[datum]___;
 - g) Bijlage 8 Model Nadere Overeenkomst Locatieverbindingen.
 - h) Bijlage 9 Model Nadere Overeenkomst Aansluitpunten.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te realiseren Verbindingen voldoen aan de in deze Raamovereenkomst vastgelegde eisen.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te realiseren Verbindingen op vakbekwame wijze wordt uitgevoerd.
- 2.5 Opdrachtnemer kan onderaannemers die zijn belast met de uitvoering van de Verbindingen slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van SIVON tijdelijk of definitief vervangen. SIVON weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Wijziging van onderaannemer(s) kan niet leiden tot wijziging van prijzen of tarieven.

- 2.6 Indien SIVON vervanging verlangt van personen of onderaannemers die zijn belast met de uitvoering van de Verbindingen, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, treden SIVON en Opdrachtnemer daartoe in overleg.
- 2.7 Zoals verwoord in Bijlage 3 Offerteaanvraag is er geen sprake van een volumegarantie voor Opdrachtnemer dan wel een afnameverplichting voor SIVON.
- 2.8 De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn door SIVON uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet van toepassing op de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.

3 Nadere Opdracht

- 3.1 Nadere Opdrachten voor het leveren van Verbindingen worden verstrekt door middel van een schriftelijke Nadere Overeenkomst tussen het desbetreffende Schoolbestuur (dan wel een door SIVON deelnemende instelling of door SIVON namens het Schoolbestuur) en Opdrachtnemer.
- 3.2 De Nadere Overeenkomst wordt gesloten binnen de kaders en voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Indien het betreffende perceel op de desbetreffende Locatie technisch on-net beschikbaar is en door het Schoolbestuur wordt gekozen, is Opdrachtnemer gehouden mee te werken aan het tot stand komen van een Nadere Overeenkomst, een en ander overeenkomstig het bepaalde in Bijlage 2 **Opdrachtverstrekking ZGR (bijlage bij de Offerteaanvraag)**.
- 3.3 De voorwaarden, specificaties en tarieven waaronder de Nadere Overeenkomst wordt gesloten, zijn gebaseerd op het Initiële aanbod van Opdrachtnemer en de bepalingen van deze Raamovereenkomst. Afwijkingen zijn slechts toegestaan voor zover deze gunstiger zijn voor het Schoolbestuur of uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.4 Zonder schriftelijk gesloten Nadere Overeenkomst tussen het betreffende Schoolbestuur en Opdrachtnemer is geen sprake van een Nadere Opdracht en verricht Opdrachtnemer geen werkzaamheden of activiteiten die voor rekening en risico van SIVON of het Schoolbestuur komen.
- 3.5 In afwijking van het voorgaande kan, indien een Nadere Overeenkomst met Opdrachtnemer die is gesloten onder een eerdere raamovereenkomst van SIVON afloopt en op grond van die Nadere Overeenkomst een verlengingsoptie bestaat, door SIVON, het betreffende Schoolbestuur en Opdrachtnemer worden overeengekomen dat die verlenging plaatsvindt onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. In dat geval wordt de verlengde Nadere Overeenkomst aangemerkt als een Nadere Overeenkomst onder deze Raamovereenkomst. Aan deze bepaling kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend.
Indien een verlenging als bedoeld in dit lid plaatsvindt onder deze Raamovereenkomst, geldt voor die verlenging een opzegtermijn voor SIVON van één (1) maand, tenzij in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4 Onderaanneming

- 4.1 Bij het uitvoeren van een Nadere Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van SIVON gebruik van de diensten van derden. SIVON onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan SIVON voorwaarden verbinden.
- 4.2 De door SIVON verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze

Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

5 Totstandkoming en duur

- 5.1 Deze Raamovereenkomst vangt aan op [datum] én wordt aangegaan voor initiële looptijd van 2 Jaar tot en met [datum], in afwijking van artikel 6 van de Voorwaarden. SIVON heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst twee (2) keer te verlengen met één (1) Jaar. Indien SIVON van deze verlengoptie gebruik wil maken zal SIVON Opdrachtnemer hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk op de hoogte stellen. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de maximale looptijd, tenzij deze eerder rechtsgeldig is beëindigd overeenkomstig de bepalingen van deze Raamovereenkomst.
- 5.2 Indien de totale waarde van de onder deze Raamovereenkomst verstrekte Nadere Overeenkomsten meer bedraagt dan 200% van de in de Aanbestedingsdocumenten geraamde opdrachtwaarde, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op het moment waarop deze grens wordt bereikt en zal SIVON een nieuwe aanbestedingsprocedure starten. Opdrachtnemer kan aan het bereiken van deze grens geen recht op schadevergoeding of voortzetting van de Raamovereenkomst ontlenen. **Reeds gesloten Nadere Overeenkomsten lopen door conform art. 13.7.**

6 Prijs en overige financiële bepalingen

- 6.1 Opdrachtnemer verricht de Verbinding, zoals onder meer de werkzaamheden ten behoeve van ontwerp, installatie, configuratie en het geheel werkend opleveren van een Verbinding en eventuele bijbehorende apparatuur per Aansluiting, op basis van de prijzen en tarieven, zoals aangegeven in het Initiële Aanbod van Opdrachtnemer.
- 6.2 De prijzen en tarieven in het Initiële aanbod zijn maximum prijzen en tarieven en in afwijking van artikel 8 lid 1 van de Voorwaarden exclusief BTW en inclusief kosten voor licenties, Onderhoud, updates en upgrades en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten, mits kosten expliciet en eenduidig in het Initiële aanbod staan vermeld.
- 6.3 Het staat Opdrachtnemer vrij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst lagere tarieven aan te bieden. Een verhoging van de overeengekomen tarieven is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet toegestaan.
- 6.4 Opdrachtnemer kan Jaarlijks, uiterlijk vóór 30 juni, schriftelijk een voorstel doen tot verlaging van de tarieven. Na schriftelijke bevestiging door SIVON geldt het verlaagde tarief met ingang van de overeengekomen datum voor zowel nieuw te sluiten Nadere Overeenkomsten als reeds lopende Nadere Overeenkomsten. De verlaging heeft geen terugwerkende kracht en leidt niet tot herberekening van reeds gefactureerde of betaalde bedragen.
- 6.5 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer (voor onderdelen) geen BTW in rekening brengt, maar daarvoor geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van SIVON of het betreffende Schoolbestuur. **BTW-wijzigingen als gevolg van gewijzigde wet-/regelgeving mogen worden doorbelast aan Opdrachtgever.**
- 6.6 Facturering vindt plaats aan het Schoolbestuur dat partij is bij de betreffende Nadere Overeenkomst. SIVON is geen partij bij de Nadere Overeenkomst en is niet gehouden tot betaling van facturen die voortvloeien uit Nadere Overeenkomsten.

- 6.7 en worden gespecificeerd naar de betreffende Nadere Overeenkomst, Verbinding, Locatienummer en eventuele aanvullende identificatie zoals overeengekomen in de Nadere Overeenkomst.
- 6.8 Betaling vindt plaats conform de betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst en, voor zover van toepassing, de Algemene Inkoopvoorwaarden van SIVON.

7 Contactpersonen & Rapportage

- 7.1 Contactpersoon voor SIVON op het niveau van deze Raamovereenkomst is ____[naam]____, ____[telefoon]____, ____[email]____.
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is ____[naam]____, ____[telefoon]____, ____[email]____.
- 7.2 De contactpersonen zijn bevoegd tot afstemming en overleg, maar zijn niet bevoegd Partijen juridisch te binden, tenzij zij daartoe uitdrukkelijk schriftelijk zijn gemachtigd.
- 7.3 De contactpersonen beleggen ten minste één (1) keer per half Jaar een voortgangsoverleg en voorts zo dikwijls als één van hen dat verlangt, over de uitvoering van de Raamovereenkomst en daaronder opgedragen Nadere Opdrachten aan Opdrachtnemer.

8 Geheimhouding

In aanvulling op artikel 14 van de Voorwaarden:

- 8.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 8.2 Opdrachtnemer verplicht het in te zetten Personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 8.3 Na beëindiging van een Nadere Opdracht draagt Opdrachtnemer onverwijld aan het betreffende Schoolbestuur of SIVON over: alle gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Nadere Opdracht onder zich heeft of vernietigd deze tegen afgifte van een bewijs van vernietiging, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.

9 Persoonsgegevens

In aanvulling op artikel 14 van de Voorwaarden:

- 9.1 Partijen handelen bij de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtnemer, ~~neemt daarbij de instructies van de afnemers van SIVON en SIVON in acht en~~ sluit in geval Opdrachtnemer in opdracht van SIVON en/of de afnemers van SIVON daadwerkelijk persoonsgegevens verwerkt voor de duur van de Nadere Overeenkomst een (Sub)Verwerkersovereenkomst af ~~overeenkomstig het model dat als Bijlage 4 aan deze Raamovereenkomst is gehecht.~~

10 Verklaring Omtrent Gedrag

- 10.1 Opdrachtnemer kan worden verzocht om uiterlijk binnen drie (3) werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden te bevestigen dat de personen die belast zullen zijn met de uitvoering van de Verbinding en/of Diensten in het bezit zijn van een geldige Verklaring

Omtrent het Gedrag (VOG). ~~van de personen die belast zullen zijn met de uitvoering van de Verbinding en/of Diensten.~~ Indien een VOG nog niet beschikbaar is, volstaat een bewijs van aanvraag, waarna de VOG binnen een redelijke termijn dient te worden nageleverd. De termijn van drie werkdagen geldt als inspanningsverplichting; indien deze aantoonbaar niet haalbaar is vanwege de aanvraagprocedure, treedt Opdrachtnemer direct in overleg met SIVON.

11 Aansprakelijkheid

In aanvulling op artikel 13 van de Voorwaarden:

- 11.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door Overmacht binnen de overeengekomen termijn niet wordt gehaald of reeds blijvend onmogelijk is.
- 11.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij is aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat in afwijking van artikel 13 lid 3 van de Voorwaarden de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractJaar of gedeelte van een Jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractJaar of gedeelte van een Jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis én € 1.000.000,- per contractJaar.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever;
- ingeval van schending van een intellectueel eigendomsrecht en/of wettelijke (risico) aansprakelijkheid, zoals bijvoorbeeld voortvloeiend uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming meer in het bijzonder artikel 34 AVG.

Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en immateriële schade, uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove schuld. De uitsluiting laat contractuele boetes zoals nader uitgewerkt in de SLA onverlet.

- 11.3 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart SIVON tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

12 Dreigende vertraging

- 12.1 Indien de uitvoering of de oplevering van de Verbinding(en) vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan SIVON met vermelding van oorzaak en

consequenties daarvan, inclusief maatregelen waarmee verdere vertraging wordt voorkomen.

- 12.2 Binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht SIVON of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat SIVON de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die SIVON op grond van de Raamovereenkomst en wet- en regelgeving toekomen onverlet.

13 Ontbinding, opzegging en overdracht

- 13.1 Elk van de Partijen kan de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 13.2 Indien één van de Partijen ten gevolge van Overmacht haar verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de Overmacht oplevert ontstond.
- 13.3 In artikel 7 lid 3 van de Voorwaarden moet voor *“In geval van de volgende omstandigheden kan SIVON haar verplichtingen opschorten:...”* gelezen worden: *“In geval van de volgende omstandigheden kan SIVON haar verplichtingen opschorten of deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden:...”*
- 13.4 Als omstandigheden ex artikel 7 lid 3 van de Voorwaarden geldt ook:
- a) indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b) indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 13.5 SIVON kan deze Raamovereenkomst, per ingang van de dag van uitschrijving uit het handelsregister, buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in het geval SIVON wordt ontbonden.
- 13.6 SIVON kan deze Raamovereenkomst, per direct ontbinden, indien de subsidieverstrekker van SIVON, het ministerie van OCW, de subsidierelatie met SIVON (voortijdig) beëindigt, niet wenst voort te zetten en/of de Jaarlijkse subsidie van SIVON met meer dan 20% vermindert, én als gevolg daarvan geen toereikende (alternatieve) financiering beschikbaar is voor voortzetting van deze Raamovereenkomst. Het verminderen of ontbreken van subsidie op zichzelf vormt geen grond voor tussentijdse ontbinding. SIVON is in geval van ontbinding op grond van dit artikel geen (nadere) schadeloosstelling verschuldigd, op welke grond dan ook.
- 13.7 Opzegging of ontbinding van deze Raamovereenkomst leidt niet van rechtswege tot beëindiging van de op deze Raamovereenkomst gebaseerde Nadere Overeenkomsten. SIVON kan besluiten één of meer Nadere Overeenkomsten te beëindigen, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze Raamovereenkomst. Daarbij kan SIVON rekening houden met de continuïteit van dienstverlening aan Schoolbesturen.

- 13.8 Elk van de Partijen is gerechtigd – na mededeling aan de andere Partij - de rechten en verplichtingen onder deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten over te dragen aan haar rechtsopvolger, fusiepartner en/of dochteronderneming waarover de Partij volledige zeggenschap uitoefent. Hiernaast zijn Partijen over en weer niet gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten aan derden over te dragen zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke (niet zijnde per e-mail) instemming van de wederpartij.

14 Onderhoud en ondersteuning

- 14.1 Het Onderhoud en ondersteuning worden geleverd conform de eisen zoals opgenomen in het Beschrijvend document, Programma van eisen (Bijlage 3) en de ter zake afgesproken Service Level Agreement zoals overeengekomen in het kader van het Initieële Aanbod (Bijlage 6).

15 Integriteit

- 15.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van SIVON en Kennisnet generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van SIVON en Kennisnet te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

16 Garantie

- 16.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
- a) de Dienstverlening de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het overeengekomen gebruik zoals bepaald in de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst
 - b) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Dienstverlening benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Dienstverlening en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
 - c) hij gedurende de duur van de Nadere Overeenkomst Onderhoud zal plegen op de Dienstverlening;
 - d) de Dienstverlening geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de overige voorzieningen (voor zover bij Opdrachtnemer bekend of bekend had moeten zijn);
 - e) de Dienstverlening voldoet en (bij Onderhoud en Beheer) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en de gestelde eisen uit het Beschrijvend document.
- 16.2 Indien SIVON dan wel het betreffende Schoolbestuur tijdens de looptijd van de Overeenkomst of Nadere overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de Dienstverlening of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal SIVON Opdrachtnemer hiervan schriftelijk of per email en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat SIVON geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde Software of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

17 Escalatie, verbeterplan en sancties

- 17.1 Opdrachtnemer conformeert zich aan de door SIVON gehanteerde escalatiestructuur en werkt actief mee aan escalaties op operationeel, tactisch en strategisch niveau
- 17.2 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de uitvoering van een Nadere Overeenkomst, is Opdrachtgever (en/of het betreffende Schoolbestuur) gerechtigd een escalatie te starten conform de escalatiestructuur zoals opgenomen in het Programma van Eisen en Aanbestedingsdocumenten.
- 17.3 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verplichten een verbeterplan op te stellen. Opdrachtgever zal een dergelijk verbeterplan niet op onredelijke gronden weigeren
- 17.4 Indien Opdrachtnemer:
 - a) het verbeterplan niet tijdig aanlevert;
 - b) het verbeterplan na een redelijke hersteltermijn niet wordt vastgesteld; of
 - c) de herstelmaatregelen niet of onvoldoende uitvoert,
 is Opdrachtgever (en/of betreffende Schoolbestuur) gerechtigd de betreffende Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 17.5 Indien ontbinding van een Nadere Overeenkomst het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, is SIVON gerechtigd aanvullende maatregelen te treffen op raamovereenkomstniveau, waaronder:
 - a) opschorting van het sluiten van nieuwe Nadere Overeenkomsten;
 - b) plaatsing in een tijdelijke sanctieregeling;
 - c) andere redelijke en proportionele maatregelen;
 - d) gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst.
- 17.6 Het opleggen van maatregelen op raamovereenkomstniveau laat het recht van het betreffende Schoolbestuur of SIVON op schadevergoeding of contractuele boetes onverlet.
- 17.7 Structurele of ernstige tekortkomingen kunnen aanleiding geven tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst.
- 17.8 Ontbinding van een Nadere Overeenkomst leidt niet automatisch tot ontbinding van de Raamovereenkomst. Ontbinding van de Raamovereenkomst leidt niet automatisch tot ontbinding van reeds lopende Nadere Overeenkomsten, tenzij SIVON anders beslist.

18 Productmanagement

- 18.1 Onverminderd het eventueel overeengekomen Onderhoud en Beheer zal Opdrachtnemer Opdrachtgever periodiek en tijdig informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor upgrades (soms 'roadmap' genoemd).
- 18.2 Voor zover Opdrachtnemer een (fysiek of virtueel) orgaan of platform faciliteert ten behoeve van (een deel van) zijn klanten voor het delen van kennis en ervaring over de Dienstverlening en/of het bespreken van de (te verwachten) ontwikkelingen van de Dienstverlening, zal Opdrachtnemer SIVON of dan wel het betreffende Schoolbestuur daar kosteloos en zonder beperkingen toegang toe verlenen.

19 Dienstverleningsverbetering (Technology refreshment)

- 19.1 Dienstverleningsverbetering kan worden toegepast op verzoek van zowel SIVON als van Opdrachtnemer.
- 19.2 Opdrachtnemer neemt zich voor SIVON proactief te informeren over producten en/of Dienstverlening die minimaal de in het Beschrijvend document gestelde specificaties en

functionaliteiten bezitten, maar waarvan een verbeterende vorm kan worden verwacht (technology refreshment).

- 19.3 Opdrachtnemer maakt gebruik van de meest recent toepasbare technologieën en automatisch overgang naar toekomstige IP-VPN of Ethernet Access Diensten.
- 19.4 Opdrachtnemer is verplicht om tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst bepaalde prestaties, die Opdrachtnemer wel aanbiedt op de Nederlandse markt, maar nog niet aan SIVON op grond van de Raamovereenkomst, op verzoek van SIVON ook tegen marktconforme voorwaarden aan te bieden aan SIVON volgens de in het eerste lid bedoelde procedure, indien deze prestaties niet voorkomen in het Aanbestedingsdocument, maar als additionele Dienstverlening of additioneel product kunnen worden aangemerkt voor producten of Dienstverlening die wel worden aangeboden op grond van de Raamovereenkomst.
- 19.5 Opdrachtnemer is verplicht om producten of Dienstverlening, die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst, tevens op verzoek van SIVON aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten aan SIVON volgens de in het eerste lid bedoelde procedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze producten of Dienstverlening reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.

20 Algemene Voorwaarden

- 20.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden van SIVON (Bijlage 5), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

21 Slotbepaling

- 21.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk als zodanig tussen de ondertekenaars of op gelijk niveau van vertegenwoordigingsbevoegdheid van Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Anders dan wijzigingen in de Raamovereenkomst zelf hebben afwijkingen van de Raamovereenkomst in Nadere Overeenkomsten nadrukkelijk geen precedentwerking.

Aldus overeengekomen op ____[datum]____

SIVON
Naam ondertekenaar
Functienaam

[Opdrachtnemer]
Naam ondertekenaar
Functienaam

Bijlagen

Bijlage 1: Begrippenlijst

Bijlage 2: Nota van Inlichtingen d.d. [datum]

Bijlage 3: Beschrijvend document, Programma van Eisen [kenmerk] d.d. [datum] inclusief Annexen

Bijlage 4: Model Verwerkersovereenkomst

Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden SIVON

Bijlage 6: Initiële Aanbod van Opdrachtnemer d.d. ____ [datum] ____

Bijlage 7: Service level agreement d.d. ____ [datum] ____

Bijlage 8: Model Nadere Overeenkomst Locatieverbindingen

Bijlage 9: Model Nadere Overeenkomst Afleverpunten